

## **Kiadta: Lumiere Hall Kft.**

Hatályos: 2024. február 26.

### 1. Az adatkezelő bemutatása

A személyes adatok kezelője a Lumiere Hall Kft. (adószáma 32382877-2-41); a továbbiakban: Adatkezelő), amely társaság a Lumiere Hall kiállítótér fenntartója.

Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében és kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Elérhetőségek:

E-mail cím: [info@lumierehall.com](mailto:info@lumierehall.com)

Telefonszám: +36 30 382 5393

Postacím: 1052 Budapest, Piarista köz 1.

### 2. Az egyes adatkezelésekről

A Lumiere Hall látogatása a nagyközönség számára térítés ellenében lehetséges, ehhez jegyek az Adatkezelő <https://vangogh-kiallitas.hu/#> honlapján keresztül vásárolhatók meg, amely tevékenység személyes adatok kezelésével jár. A személyes adatok kezelése a jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertettek szerint és a 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (továbbiakban: GDPR), valamint a 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján, azokkal összhangban történik.

#### 2.1. Jegyértékesítéssel kapcsolatos adatkezelés

A személyes adatok kezelésének célja az Adatkezelő honlapján keresztüli jegyértékesítés, az értékesítéshez kapcsolódóan számla kiállítása és a jegyek kiküldése az érintett részére, a jegytulajdonos számára a Rendezvényen való részvétel biztosítása.

A kezelt adatok köre:

I. A számlázáshoz:

A vásárló neve és címe, a jegy adatai.

II. A vásárlás visszaigazolásához:

A vásárló e-mail címe.

### III. Kapcsolattartáshoz:

A vásárló e-mail címe és telefonszáma.

### IV. A kedvezmények megállapításához:

A jogosultság ténye (diák, nyugdíjas), a jegy típusa (felnőtt, gyermek), kuponkód, a tárlatvezetés igénybevételnek ténye.

### V. A fizetés lebonyolításához:

Bankkártya adatok.

### VI. Jegyek visszatérítéséhez, módosításához:

Az adott jegy adatai és érintett által küldött e-mailben foglalt adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

Az I. pont esetén:

Jogi kötelezettség teljesítése.

2007. évi CXXVII. törvény – Áfa tv. 169. §

A II. pont esetén:

Jogi kötelezettség teljesítése.

2001. évi CVIII. törvény – Ekertv. 6. § (2)

A III. pont esetén:

Az Adatkezelő üzletfolytonosságához, kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke.

A IV-VI. pontok esetében:

A felek közötti szerződés teljesítése.

Az adatok forrása az érintett vásárló. A vásárló kilétét ellenőrizni nem tudjuk, így vásárlóként az Ön felelőssége és kötelezettsége, hogy a vásárlás során a saját személyes adatait adja meg.

Amennyiben a szerződéskötéshez szükséges adatokat nem bocsátja rendelkezésünkre, úgy nem tud jegyet vásárolni és nem tudja a kiállító teret meglátogatni.

A személyes adatokat az általános elévülési időt, 5 évet követően töröljük, ez alól kivételt képeznek a számlázáshoz kapcsolódó adatok, melyeket a 2000. évi C. törvény – Számv. tv. 169. § alapján 8 évig kötelesek vagyunk megőrizni.

## 2.2. Ajándékutalvánnyal kapcsolatos adatkezelés

Az ajándékutalvány nem névre szól, azt a vásárló által megadott e-mail címre, elektronikus formában küldjük meg, így az nem minősül önálló adatkezelésnek. Az ajándékutalvánnyal kapcsolatban eljárásunkra is a jegyértékesítésre vonatkozó pontban foglaltak az irányadóak.

## 2.3. Kapcsolattartás

Amikor az elérhetőségeink valamelyikén (e-mail cím, telefonszám, postacím, Facebook Messenger, Instagram) keresztül kapcsolatba lép velünk, például érdeklődik a szolgáltatásunkról, panasza van vagy érintetti jogait érvényesíti, úgy személyes adatait az Önnel történő kommunikáció és a megkeresésre való válaszadás céljából kezeljük.

A kapcsolatfelvétel választott formájától és a megkeresés tartalmától függően eltérő típusú adatokat kezelünk. Ez lehet az Ön neve, e-mail címe, telefonszáma vagy a címe, a közösségi azonosító és minden olyan személyes adat, amit a megkeresésben közöl velünk vagy más módon a tudomásunkra hoz.

A kapcsolatfelvétel esetén adatai megadásával Ön észszerűen számíthat az adatkezelésre. Ezzel együtt is tiltakozhat az adatok kezelése ellen. Tiltakozás esetén az adatkezelést megszüntetjük, adatait töröljük.

Az adatokat kizárólag arra használjuk, hogy kapcsolatba tudjunk lépni Önnel és válaszolni tudjunk a megkeresésre. Az adatkezelésünk alapja a kapcsolattartáshoz és válaszadáshoz fűződő jogos érdekünk, érintetti kérelme esetén az adatvédelmi jogi kötelezettség teljesítése.

Adatait, a kapcsolatfelvétel formájától függően továbbítjuk az adott partnerünknek, pl. e-mail esetén azokat az e-mail szolgáltató kezeli.

Az adatokat tárhelyszolgáltatónk szerverein tároljuk. Az adatait az Önnel történt utolsó kapcsolatba lépéstől számított 5 év után töröljük.

## 2.4. Hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelés

A hírlevélküldés célja ajánlataink, tájékoztatóink elküldése szolgáltatásaink népszerűsítése, ismertetésére érdekében, azok részére, akik ehhez előzetesen hozzájárulásukat adják.

A kezelt személyes adatok a feliratkozó neve és e-mail címe. Amikor Ön feliratkozik a hírlevélre, az internetszolgáltató által megadott IP-címét, valamint a feliratkozás dátumát és időpontját eltároljuk, az e-mail címével való esetleges visszaélések kivizsgálása érdekében.

Az adatkezelés jogalapja a hírlevélre történő feliratkozás során megadott kifejezett hozzájárulása. Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja a hírlevélben található linken keresztül, vagy e-mail címünkre elküldött ilyen tartalmú üzenetben. Hozzájárulása visszavonása esetén az adatait töröljük, a továbbiakban nem küldünk Önnek hírlevelet.

A feliratkozás adatait átadjuk a honlap, valamint a hírlevélszolgáltatás üzemeltető partnerünk részére.

## 2.5. Közösségi média oldalainkkal kapcsolatos adatkezelések

A közösségi média szolgáltatók (Facebook, LinkedIn stb.) eltérő módokon értelmezik a felületeiken létrehozott vállalati oldalak működtetésével megvalósuló adatkezeléseket. Ez annyiban érinti önt, hogy ez határozza meg ezen oldalak vonatkozásában ki lesz az akitől elsődlegesen információt kaphat az adataival kapcsolatos tevékenységekről, ki az aki felé érvényesítheti érintetti jogait.

A különbség mögött álló logikát nem csak érintettként, de vállalati felhasználóként sem könnyű megérteni. Annak érdekében, hogy jelen legyünk ezeken a felületeken a szolgáltatók eltérő megközelítését csak elfogadni tudjuk, a szolgáltatók méreténél és gazdasági súlyánál fogva ezek nem tárgyalásképes kérdések. A különbségeket a következőkben foglaljuk össze.

### 2.6.1. Közösségi oldalak, amelyekkel ún. közös adatkezelést valósítunk meg

Facebook <https://www.facebook.com/LumiereHallBudapest>

Instagram <https://www.instagram.com/lumierehall.hu/>

Az ezeken a közösségi felületeken létrehozott oldalaink vonatkozásában az adott szolgáltatóval közösen felelünk az oldalaink felkeresése vagy az azzal végzett interakció eredményeként létrejött személyes adatok jogszerű kezeléséért.

Az általunk végzett adatkezelések részletei a jelen Adatkezelési tájékoztatóból ismerhetők meg. A szolgáltatók elérhetőségi adatairól és a közös adatkezelés részleteiről itt talál további információt:

Facebook Oldalelemzések (szolgáltató: Meta Platforms)

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Instagram (szolgáltató: Meta Platforms)

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Személyes adataival kapcsolatos kérdés esetén elsősorban az adott szolgáltató tud felvilágosítást nyújtani. Adatkezelőként ezekkel az oldalakgal kapcsolatos látható tevékenységeken (reakció, komment, megosztás stb.) túl nem férünk hozzá a felhasználóra vonatkozó, az adott szolgáltató által az oldallal kapcsolatban kezelt adatokhoz, csak az azokból összesített, anonimizált statisztikai elemzésekhez.

A statisztikai adatokat a közösségi média jelenléthez kapcsolódó jogos érdekünk alapján kezeljük.

Az adatok kezelése addig történik, amíg az adott közösségi oldal felhasználója marad és az oldalunkkal bármilyen interakcióba lép.

Tiktok: [https://www.tiktok.com/@lumierehall.budape?is\\_from\\_webapp=1&sender\\_device=pc](https://www.tiktok.com/@lumierehall.budape?is_from_webapp=1&sender_device=pc)

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu>

## 2.6.2. Közösségi oldal, amely használata során önálló adatkezelőnek minősülünk

### YouTube

Ezen a közösségi felületeken létrehozott oldalunk felkeresése vagy az azzal végzett interakció eredményeként létrejött személyes adatok jogszerű kezeléséért a YouTube szolgáltatója és a cégünk önállóan felelnek. Ezért az adatkezeléssel kapcsolatos kérdés esetén döntése alapján mindkét felet keresheti.

Az általunk végzett adatkezelések részletei a jelen Adatkezelési tájékoztatóból ismerhetőek meg.

Az adatok kezelése addig történik, amíg az adott közösségi oldal felhasználója marad és az oldalunkkal bármilyen interakcióba lép.

A szolgáltató elérhetőségi adatairól az általa végzett adatkezelés részleteiről itt talál további információt:

YouTube (szolgáltató: Google Ireland Limited – Google LLC)

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu>

## Google Maps

Honlapunkon, a hozzánk való eljutás megkönnyítése érdekében, címünk térképen való bemutatásához a Google LLC Google Maps (API) szolgáltatását használjuk.

Az oldalunkon elhelyezett térkép nem kezel Önről adatokat. Ha azonban Ön az oldalunkon keresztül tervezi meg hozzánk az útvonalát, az ezzel kapcsolatos adatok (például az ön IP-címe, közelítőleges tartózkodási helye) a Google amerikai szervereire kerülnek továbbításra.

A Google Európai Bizottság által kiadott, ún. általános szerződéses feltételek elnevezésű vállalásaiban biztosítja az EU-val azonos szintű adatvédelmet, de az Európai Bizottság az adatoknak az Egyesült Államokba való továbbítását kockázatosnak tartja.

A térképpel kapcsolatos tevékenységét a Google saját jogos érdeke alapján elemzi. Teszi ezt akkor is, ha önnek nincs Google felhasználói fiókja, vagy abba nincs bejelentkezve. Ha van Google felhasználói fiókja és abban be van jelentkezve, akkor az oldalunkon végzett tevékenységére vonatkozó adatokat összekapcsolja ezzel a fiókkal. Az ilyen felhasználói profilok létrehozására nekünk nincs ráhatásunk, azok ellen ön a Google-nál tiltakozhat.

Kérjük, mielőtt a Google térkép használata mellett dönt, a fenti kockázatot vegye figyelembe!

Lehetősége van arra is, hogy általánosságban letiltsa az Önre irányuló ilyen és a fentiekhez hasonló cookie alapú követési kéréseket. Ehhez a böngészője beállításait kell módosítania és letiltani a JavaScript alapú követések lehetőségét. Javasoljuk ezzel kapcsolatban keresse fel böngészője támogatási oldalát. Amennyiben letiltja a cookie használatát, akkor nem fogja tudni használni a térkép szolgáltatást.

A Google szolgáltatásaira vonatkozó adatvédelmi irányelveket itt találja.

<https://policies.google.com/privacy>

A Google térképekre vonatkozó kiegészítő általános szerződési feltételeket pedig itt.

[https://www.google.com/intl/hu/help/terms\\_maps/](https://www.google.com/intl/hu/help/terms_maps/)

### 3. Az adatokhoz való hozzáférés, adatfeldolgozás és az adatok továbbítása

#### 3.1. Az adatokhoz való hozzáférés

Az általunk kezelt személyes adataihoz az erre munkakörükénél fogva feljogosított munkavállalóink rendelkeznek hozzáféréssel. Munkatársaink kizárólag azon adatok megismerésére jogosultak, amelyek kezelése munkakörük, feladatuk ellátáshoz szükséges.

Munkavállalóinkat és az adatokhoz hozzáférő harmadik személyeket (adatfeldolgozók) az adatkezelés vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.

### 3.2. Adatfeldolgozás

A szolgáltatásunk nyújtása érdekében igénybe vett alvállalkozóink a tevékenységük során esetenként hozzáférhetnek a személyes adataihoz – például a számunkra küldött üzenetek az e-mail szolgáltatón keresztül jutnak el hozzánk. Alvállalkozóink ezért teljes titoktartás alatt dolgoznak, valamint szerződéses garanciák keretében vállalják, hogy utasításainkat és a hatályos adatvédelmi előírásokat teljes mértékben betartják. Adatai adatfeldolgozó igénybevétele esetén is a felügyeletünk alatt maradnak.

Tevékenységünk keretében az alábbi adatfeldolgozókat alkalmazzuk:

Tárhelyszolgáltató

Webfejlesztő

E-mail szolgáltató

Könyvelő

### 3.3. Az adatok továbbítása

Személyes adatait csak különleges esetben továbbítjuk harmadik feleknek, erre például a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében, tipikusan bíróság vagy más hatóság megkeresésére kerülhet sor vagy, ha ehhez a továbbításhoz ön kifejezetten hozzájárul.

Az eseti jelleggel történő adattovábbításokról külön nyilvántartást vezetünk, amelyet kérésre az érintettek számára elérhetővé teszünk.

### 3.4. Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Adatkezelőként személyes adatait hozzájárulása vagy jogos érdekünk alapján továbbítjuk harmadik országba, de ezt csak abban az esetben tesszük, ha a harmadik országbeli adatkezelésre megfelelő garanciákat kaptunk közreműködőinktől arra, hogy adataival kapcsolatban ténylegesen érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre.

Személyes adatait nemzetközi szervezethez nem továbbítjuk.

#### 4. Az érintettet megillető jogok

A személyes adatai feletti rendelkezési joga az adatkezelés tartama alatt is megmarad. Érintettként az adatkezelés kapcsán önnek joga van hozzáférni a személyes adataihoz, kérheti, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat adatai kezelése ellen, valamint meghatározott esetekben joga van az adatok hordozásához is.

Érintetti jogairól részletesen a GDPR 14-22. cikkekből tájékozódhat.

Érintetti jogai érvényesítése érdekében lépjen velünk kapcsolatba a megadott elérhetőségeink egyikén. Kérelmére a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk. A kérelme teljesítésével kapcsolatos eljárás során nem számolunk fel költséget.

Amennyiben Ön élni kíván érintetti jogaival, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesz az Ön által küldött megkeresés a jelen tájékoztatóban, a kapcsolattartásra vonatkozóan megjelölt időtartamon belül.

##### 4.1. Tájékoztatáshoz való jog

Érintetti joga, hogy személyes adatai kezeléséről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető, világosan és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtsunk a számodra. Ennek érdekében és ezzel a szándékkal készítettük el ezt a tájékoztatót.

Amennyiben az adataid kezelésével kapcsolatban nem fogalmaztunk elég világosan vagy egyértelműen, vagy azzal kapcsolatban további kérdése merülne fel, kérjük keressen minket bizalommal az elérhetőségeinken.

##### 4.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett kérelmére, az azonosítását követően tájékoztatjuk arról, hogy kezeljük-e az ön személyes adatait, amennyiben igen, úgy a tájékoztatás kiterjed az adatkezelés részleteire is.

##### 4.3. A helyesbítéshez való jog

Ha valamely kezelt adata pontatlan vagy hiányos, úgy azt kérelmére helyesbítjük vagy nyilatkozata alapján kiegészítjük.



#### 4.4.A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Kérésére személyes adataidat töröljük, ha az adatkezelés elérte a célját; a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, ha a hozzájárulását visszavonja; vagy jogosan tiltakozik az adatok kezelése ellen; továbbá, ha az adatkezelés nem lenne jogszerű; vagy adatait jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Törlési kérése ellenére az adatait csak különleges esetekben, jogi kötelezettségek teljesítése vagy jogi igények érvényesítése érdekében kezeljük tovább.

#### 4.5.Az adatkezelés korlátozásához való jog

Kérésére,

a pontatlannak vélt adatait azok ellenőrzéséig;

jogellenes adatkezelés gyanújának fennállása esetén, ha ellenzi adatai törlését a gyanú kivizsgálásáig;

ha az adatok számunka már szükségtelenek és a törlendő adatokat jogi igénye érvényesítéséhez igényli, az igény teljesítéséig;

az adatkezelés elleni tiltakozása esetén a tiltakozásról való döntésig

az adatok kezelését korlátozzuk.

Ezekben az esetekben az adatokat a tárolás kivételével kizárólag az ön hozzájárulásával, vagy jogi igények érvényesítéséhez, vagy fontos közérdekből kezeljük.

Ha az adatkezelést a kérésére korlátoztuk, a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

#### 4.6.Címzettek tájékoztatására vonatkozó kötelezettségünk

Adatkezelőként minden olyan címzettet tájékoztatunk valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére e címzettekről tájékoztatjuk.

#### 4.7.Az adathordozhatósághoz való jog

Érintettként, kérelmére, a hozzájárulása vagy a közöttünk létrejött szerződés alapján az ön által rendelkezésünkre bocsátott és általunk kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel

olvasható formátumban megküldjük önnek. Ön kérheti azt is, hogy ezeket az adatokat közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsuk.

#### 4.8.A tiltakozáshoz való jog

Érintettként bármikor tiltakozhat azon személyes adatok kezelése ellen amelyeket valamely jogos érdekünk alapján kezelünk önről. Kérésére az adatkezelést megszüntetjük kivéve, ha az adatok jogaink érvényesítéséhez szükségesek.

#### 4.9.Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, vagy profilalkotást nem alkalmazunk

#### 4.10.A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben a személyes adataid kezelése hozzájárulásodon alapul, a hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod. A visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

#### 4.11.Személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által az Adatkezelőnél tett megfelelő nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ilyen jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a személyes adatok helyesbítését kérni és tiltakozni a személyes adatok a jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Az érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét, valamint saját személyazonosságát – és adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – megfelelő irattal igazolja.

#### 5. Az érintettet megillető panasz és más jogorvoslati lehetőségek

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban felmerült kérdése, észrevétele vagy panasz esetén forduljon hozzánk bizalommal és mi mindent megteszünk, hogy megválaszoljuk, rendezzük azokat.

E-mail cím: [info@lumierehall.com](mailto:info@lumierehall.com) ; [go@lumierehall.com](mailto:go@lumierehall.com)

Telefonszám: +36 30 382 5393

Postacím: 1052 Budapest, Piarista köz 1.

Érintettként, ha megítélése szerint személyes adatai kezelésével kapcsolatban sérelem érte, közvetlenül is élhet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elérhetőségei megtalálhatók a <https://naih.hu/> honlapon).

Jogai érvényesítése érdekében közvetlenül bírósághoz is fordulhat.

#### 6. A tájékoztató megváltoztatása

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen adatkezelési tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.